

PUBLICITATE

ECOQUA SA ISI DORESTE O COMUNICARE MAI EFICIENTA

CU UTILIZATORII

Pentru a imbunatati relatia client – furnizor ECOQUA SA a dezvoltat mai multe canale de comunicare, in vederea transmiterii catre utilizator de informatii corecte, argumentate legal, care sa genereze o incredere mai mare a clientilor in compania ECOQUA SA.

Utilizatorii serviciilor de apa si canalizare prestate de ECOQUA SA Calarasi, persoane fizice si juridice, pot contacta prin diferite moduri personalul specializat al operatorului pentru rezolvarea problemelor survenite in relatia cu unitatea noastra, sau pentru a solicita avize, bransari sau racordari la imobile.

Astfel exista urmatoarele cai de informare si transmitere a solicitarilor:

1.Comunicarea clasica prin telefon si e mail catre sediile sucursalelor sau dispeceratele cu program NON STOP, care se regasesc inscrite pe website-ul www.ecoaqua.ro, sectiunea *Contact*

2.Informarea despre diferite anunturi, comunicate de presa, intreruperi programate a distributiei apei, calitatea apei prin intermediul website-ului www.ecoaqua.ro

3.Informarea in timp real despre comunicari adresate utilizatorilor prin intermediul paginii create pe **facebook.com/ECOQUA**.

4.Informare/evidenta a facturilor emise, a platilor efectuate,

a soldului restant si indexului facturat prin aplicatia
"**Contul meu ECOAQUA**" pe care utilizatorii si-l pot crea
pe website-ul www.ecoaqua.ro sectiunea
Autentificare/Inregistrare cont.

Daca rezolvarea problemei implica detalierea si obtinerea de
informatii suplimentare, ceea ce necesita deplasarea catre
unitatea noastra, atunci va asteptam la sediul **CENTRULUI DE
INFORMARE SI RELATII CU PUBLICUL**, deschis in Municipiul
Calarasi, str N Titulescu, Bloc D2 Scara 2, Parter **Telefon:
0342 404 023**, cu program de la **10.00 la 17.30 zilnic de LUNI
pana VINERI**

De asemenea daca considerati ca nu sunteti multumit de
solutionarea problemei dumneavoastra, puteti solicita o
audienta la conducerea executiva, conform urmatorului program:

ECOAQUA SA operator regional

NEAGU CEZAR PAUL -Director general
MARTI orele: 15.00 – 16.00

NUTU MARCEL -Director executiv tehnic
MIERCURI orele: 13.00 – 14.00

NEACSU CONSTANTIN -Director executiv comercial
JOI orele : 10.00 – 11.00

ECOAQUA SA Sucursala Calarasi

MARIN VALENTIN -Coordonator
MIERCURI orele: 15.00 – 16.00

administrativ comercial

CUTAR NICOLAE -Inginer sef
JOI orele: 14.00 – 15.00

ECOQUA SA Sucursala Oltenita

CRACIUN MARIN– Director

LUNI orele: 10.00 – 12.00

CHIRICA MARIAN -Coordonator tehnic

MARTI

orele; 13.00 – 15.00

ECOQUA SA Sucursala Urziceni

NICULAE CONSTANTIN NICULAE– Director

MARTI orele:

10.00 – 11.00

MATACHE MARIAN -Inginer sef

MARTI orele: 11.00 – 12.00

NOTA: Inscrierile se fac la Secretariat ECOQUA-SA operator regional **Tel: 0242 312 705, Mobil: 0372 714 752**, sau prin **CENTRUL DE INFORMARE SI RELATII CU PUBLICUL** Str N Titulescu Bloc D2 , Scara 2 Parter (langa casieria RCS RDS), **Tel:0342 404 023**.

ECOQUA SA SUCURSALA CALARASI, face apel catre locuitorii mai jos mentionati sa-si achite datoriile fata de unitatea noastra pentru a evita repercusiunile ce deriva din actiunile viitoare care vor fi intreprinse pentru recuperarea acestora(plati suplimentare pentru actionarea in judecata,taxe executori judecatoresti si in ultima instanta executarea silita).

Nr.crt.	Numele si prenumele debitorului	Adresa	Suma restanta/07.09.2017
1	DUMITRESCU NICULINA	D13-2B-4	825,36

2	DUMITRU CRISTEA		D14-2A-1	1095,99
3	CONSTANTIN CRISTIAN		D14-2A-3	1824,69
4	IONESCU ELENA		D2-A/5-7	1605,14
5	CHIRU CONSTANTIN		D23-2B-10	590,29
6	ALIOANTE STEFAN		D24-4-11	1051,81
7	RADU PETRE		D4-2-10	1563,29
8	VILCU FLOAREA		D7-1B-4	1786,13
9	FRATILA NICOLAE		D9-2B-5	695,95
10	GIDEI ANISOARA		D1-1-8	700
11	MANCILA DUMITRU		D1-1-12	753,84
12	COSTICA MARIANA		D16-1B-1	1490,25
13	ALEXANDRU ELENA		D17-1A-2	2564,92
14	GHEORGHE MARIAN		D18-1-1	5579,92
15	DUMITRU CRISTEA		D18-1A-1	5759,93
16	GHEORGHE VICTOR		D18-1B-2	5298,85
17	FRONEA FLORENTINA		D20-1A-2	948,56
18	VLADA FILOFTEIA		D22-2A-1	1947,98
19	TUDORACHE LUCIAN		D22-2A-11	1226,72
20	MARTAC PAUL FLORENTIN		D22-2A-19	1943,6
21	TABA ALEXANDRINA		D24-3-2	4616,29
22	BRATUSCU ALEXANDRU		D26-2-13	1800,74
23	TEOLORGA MIHAELA		D26-4-12	1712,78
24	FRINCU PETRUTA		D28-1-4	3320,52
25	BOTEZATU DORIN		D28-1-12	2063,21
26	APOSTOL MARILENA		D28-1-19	7094,82
27	DINU IOANA		D3-2-12	4366,73
28	BURUIANA ELENA		D6-4-19	3447,42
29	PETCU DORBIN LAURENTIU		D6-4-20	633,83
30	IANCU IONEL		D7-2B-10	845,34

31	SERBAN COSTEL		D19-A-16	11942
32	ION ELENA		D23-3A-2	7447,6
33	MAGAREATA MIRELA		D25-1-3	3709,45
34	MUSTAFA PETRE		D9-1A-2	7270,82